

Varaus- ja Peruutusehdot

Ruka Skichalets Oy noudattaa majoituspalveluiden vuokrauksessa näitä ehtoja. Ehdot sitovat kumpaakin osapuolta. Varausehdot astuvat voimaan heti varauksenteon jälkeen.

Varaajan tulee olla täysi-ikäinen. Ilman huoltajaa majoittuvalla alaikäisellä tulee lähettää Ruka Skichaletsille ennakkoon huoltajan suostumus matkaan.

Varaaminen ja maksu

Asiakas tekee itse haluamansa varaukset verkkokaupassa ja maksaa koko summan varausta tehdessään. Asiakas vastaa siitä, että hän tulostaa itselleen kuitin sekä varausehdot. Varausohjelma lähettää varausvahvistuksen asiakkaan antamaan sähköpostiosoitteeseen.

Verkkokaupan hinnat voivat vaihdella vapaana olevan kapasiteetin ja ajankohdan mukaan. Verkkokaupassa voidaan käyttää erillisiä kampanjakohtaisia peruutusehtoja, jotka mainitaan kyseisen tarjouksen tiedoissa. Hinnat voivat myös poiketa myyntipalvelun tai vastaanoton puhelimitse/sähköpostitse antamista hinnoista. Virheellinen hintatieto ei sido myyjää, jos virhe on sillä tavoin selvä, että kuluttajankin olisi pitänyt ymmärtää kyseessä olevan virhetiedon. Tällainen tilanne on esimerkiksi silloin, jos ero ilmoitetun hinnan ja todellisen hinnan välillä on huomattavan suuri tai väärää hintaa voidaan pitää poikkeuksellisen alhaisena yleiseen hintatasoon verrattuna.

Maksut

Varauksen koko arvo veloitetaan varauksen teon yhteydessä. Verkkokaupassa tehdyissä varauksissa maksu suoritetaan varausta tehdessä. Sähköpostilla tai puhelimitse tehdyissä varauksissa lähetettävän laskun eräpäivä on yhden viikon (7 vrk) kuluttua varauksen tekohetkestä tai heti mikäli varauksen alkuun on alle 7 vrk. Puhelimitse/sähköpostitse tehtäviin varauksiin lisätään 20 € laskutus- ja palvelumaksu ja verkkokaupassa tehtyihin varauksiin 10 € palvelumaksu. Kaikki laskuun liittyvät huomautukset on ilmoitettava 7 vuorokauden sisällä laskun päiväyksestä. Lasku maksetaan SEPA-maksuna (IBAN-tilinumero ja pankin BIC-koodi) laskussa olevaa viitenumeroa käyttäen.

Maksut Visa, Visa Electron tai MasterCard-korteilla

Maksaessasi Visa, Visa Electron tai MasterCard-korteilla, Ruka Ski Chalets toimii ainoastaan tuotteiden ja palveluiden markkinoijana ja lisäksi toimittaa tuotteet ostajalle. Paytrail Oyj toimii Visa, Visa Electron tai MasterCard –korteilla tehtävissä maksuissa tuotteen myyjänä ja kauppa syntyy asiakkaan ja Paytrailin välille. Myyjän vastuulla ovat kaikki kauppaan liittyvät veloitteet. Paytrail Oyj on myös maksun saaja. Paytrail Oyj Y-tunnus: 2122839-7 Innova 2 Lutakonaukio 7 40100 Jyväskylä

Verkkopankit:

Verkkopankkimaksamiseen liittyvän maksunvälityspalvelun Paytrail Oyj 2122839-7

toteuttaa yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Kuluttajan kannalta palvelu toimii täsmälleen perinteisen verkkomaksamisen tavoin.

Varauksen peruutukset ja muutokset

Peruutuksista tulee ilmoittaa Ruka Skichaletsille aina kirjallisesti. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, kun tieto peruutuksesta on tullut Ruka Skichaletsille. Laskun maksamatta jättäminen ei ole peruutus.

Majoitusvarauksiin voi tehdä muutoksia kaksikymmentäkahdeksan vuorokautta (28 vrk) ennen majoituksen alkua seuraavin ehdoin: muutokset käsittelymaksun (35€) hinnalla toiseen varausjaksoon tai majoituskohteeseen. Mikäli muutos tehdään kalliimpaan ajankohtaan tai majoituskohteeseen, tulee varaajan maksaa lisäksi hinnan erotus. Mikäli muutos tehdään edullisempaan ajankohtaan tai majoituskohteeseen, ei asiakkaalle palauteta hinnan erotusta. Varauksen voi perua käsittelymaksun hinnalla (35 €) viimeistään kaksikymmentäkahdeksan vuorokautta (28 vrk) ennen majoituksen alkua. Mikäli peruutus tehdään tätä myöhemmin tai majoituksen aikana, peritään peruutuskuluna 100 % varauksen arvosta. Ruka Skichaletsilla on oikeus perua varaus ilman erillistä ilmoitusta, mikäli laskua ei ole maksettu eräpäivään mennessä.

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este (force majeure), Ruka Skichalets voi peruuttaa varauksen. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada maksamansa summa takaisin. Jos varaus joudutaan keskeyttämään asiakkaan häiriökäyttäytymisen takia, ei maksuja palauteta.

Avainten luovutus

Huoneisto on asiakkaan käytössä tulopäivästä klo 16:00 lähtöpäivään klo 12:00, ellei toisin ole sovittu. Mikäli asiakas ei saavu vastaanoton aukioloaikana, lähetetään asiakkaan varauksessa olevaan puhelinnumeroon saapumisohjeet tekstiviestillä.

Oleskelu loma-asunnossa

Kaikki huoneistomme ovat savuttomia. Huoneistossa tupakoinnista veloitamme 200€ ja erilliskorvauksen tekstiilien pesusta. Lemmikkieläinten tuonti huoneistoihin on kielletty, poikkeushuoneistoja lukuunottamatta. Lemmikkihuoneiston saatavuus on varmistettava ennen varauksen tekoa.

Ruka Skichaletsin sisäpihalla on huoneiston asiakkaille tarkoitettu ilmainen pysäköinti, jossa on rajoitetusti parkkitilaa. Paikat eivät ole huoneistokohtaisia, auton saa jättää mille tahansa vapaalle paikalle. Asuntoautojen ja -vaunujen sekä sähkö- ja hybridautojen lataus on kielletty lämpöpistokepaikoilla, myös trailereiden ja perävaunujen säilytys lämpöpistokepaikoilla on kielletty. Asiakkaan toimiessa vasten sääntöjä, on Ruka Skichalets oikeutettu veloittamaan 150€:n sanktion.

Majoituskohdetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä varausta tehdessä on ilmoitettu. Huoneiston maksimihenkilömäärää ei saa ylittää. Sääntörikkomuksesta on Ruka Skichaletsilla oikeus keskeyttää varaus.

Vahingot ja reklamaatiot

Asiakas on velvollinen korvaamaan majoituskohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot suoraan Ruka Skichaletsille. Huoneiston varustukseen tai kuntoon liittyvät huomautukset tulee osoittaa välittömästi niiden ilmaannuttua Ruka Skichaletsille. Vierailun jälkeen tulleesta reklamaatiosta Ruka Skichalets ei ole korvausvelvollinen. Mikäli huomautuksen aiheutta ei voida asiakkaan oleskelun aikana korjata, tulee reklamaatio palauttaa kirjallisena varausajan päätyttyä tai sen aikana jatkokäsittelyä varten. Ruka Ski Chalets pidättää oikeuden hinnanmuutoksiin.